

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Санкт-Петербург, «1» мая 2025 г.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемых Оператором, Панькив Алексеем Петровичем, ИНН 665815704838, являющимся плательщиком налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях в связи с использованием Сервиса, включающего в себя поддомены <https://new.chatgun.io> и <https://web.chatgun.io> (далее Сайт), а также иных сервисов, технологически и юридически связанных с Сервисом Chatgun.io и устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте и/или в процессе использования Сайта.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

**2.1.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.2.** Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**2.3.** Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевым адресам: <https://chatgun.io>, <https://new.chatgun.io>, <https://web.chatgun.io>

**2.4.** Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

**2.5.** Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

**2.6.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление; ● уничтожение.

**2.7.** Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2.8.** Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

**2.9.** Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

**2.10.** Пользователь – любое лицо, лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт или любые другие сервисы, подконтрольные Сайту, расположенные на поддоменах Chatgun.io.

**2.11.** Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.12.** Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**2.13.** Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**2.14.** Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.15.** «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**2.16.** «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

**3.1.** Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

**3.2.** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте Сайта или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

**3.3.** Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **4. Основные права и обязанности Оператора**

### **4.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### **4.2. Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе. 3 настоящей Политики.
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

### **5.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться

персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

**5.2.** Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять Оператору достоверные данные о себе; сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

**5.3.** Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

**6.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**6.3.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**6.4.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

**6.5.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

**6.6.** При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

## 7. Цели обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться в целях:

- заключения, исполнения и прекращения Оператором заключённых с Пользователем гражданско-правовых договоров;
- регистрации Пользователя в личном кабинете, Идентификации Пользователя;
- предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- уведомления Пользователя о состоянии предоставляемых услуг;
- предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем;
- таргетирования рекламных материалов с целью предоставления наиболее релевантных объявлений о товарах и услугах;
- предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю рекламные и иные уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io) с пометкой «Отказ от уведомлений» или путём «клика» по соответствующей ссылке в направляемом Оператором письме.

## 8. Виды персональных данных

8.1. Нижеперечисленные данные, далее по тексту Политики, объединены общим понятием «Персональные данные»:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- данные о браузере Пользователя;

- IP-адрес Пользователя;
- все данные, которые могут быть доступны с помощью API Вконтакте о странице пользователя, получаемые по его ID страницы Вконтакте;
- все данные, которые могут быть доступны с помощью API Telegram о профиле пользователя, получаемые по его ID профиля Telegram;
- содержание переписки между Пользователем и Оператором Сайта;
- информация о посещениях Пользователем Сайта;
- ответы Пользователя в каких-либо опросах или анкетах;
- информация, которую Оператор Сайта может запросить у Пользователя при ответе на его запрос;
- любая иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных.

**8.2.** Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, их IP-адресах. (в т.ч. файлов «Cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других). Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

**8.3.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

**8.4.** Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

**8.5.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

**8.6.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

**8.7.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется в виде отдельного документа, подписанного Пользователем собственноручно либо путём проставления отметки (галочки) в форме согласия на Сайте. Указанное согласие должно содержать перечень обрабатываемых данных, цель распространения, перечень третьих лиц и иные сведения, предусмотренные ст.10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

**8.8.** Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

## **9. Срок хранения и обработки персональных данных**

**9.1.** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**9.2.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**9.3.** Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io) с пометкой «*Отзыв согласия на обработку персональных данных*».

**9.4.** Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Пользователь направляет Оператору такое требование посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io) с пометкой «*Отзыв согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения*».

**9.5.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 9.4. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

## **10. Способы и сроки обработки персональной информации**

**10.1.** Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

**10.2.** Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

**10.3.** Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных

третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, к примеру, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

**10.4.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**10.5.** В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io) с пометкой «*Актуализация персональных данных*».

**10.6.** Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг. Список таких сервисов может быть обновлён без предварительного уведомления, при этом Оператор обязуется использовать только надёжных поставщиков.

**10.7.** Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

## **11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

**11.1.** Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**11.2.** Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **12. Виды и условия обработки файлов Cookies**

**12.1.** На Сайте используются следующие типы файлов Cookies:

- Технические файлы Cookies: они необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы Cookies позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.

- Файлы Cookies для аутентификации: они необходимы, чтобы запоминать Пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Сайта не нужно заново вводить авторизационные данные.
- Аналитические файлы Cookies: они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Google Analytics, Yandex Metrika.
- Рекламные файлы Cookies: они помогают анализировать, из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

**12.2.** Срок хранения файлов Cookies зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

**12.3.** При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов Cookies. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных Cookies с кнопкой принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

**12.4.** Такие уведомления означают, что при посещении и использовании в браузер на устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, данные Cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

**12.5.** Для прекращения обработки файлов Cookies Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

**12.6.** ВАЖНО: при отказе от использования файлов Cookies отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

**12.7.** Оператор собирает и обрабатывает данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookies, информацию о браузере субъекта персональных данных, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого субъектом персональных данных и иную подобную информацию.

**12.8.** Достоверность собранных файлов Cookies Оператором не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с устройства Пользователя.

**12.9.** Оператор собирает и обрабатывает данные, указанные в пункте 12.7 в целях улучшения работы сайта и предоставления клиентам персонализированной информации о продуктах, наиболее соответствующих их ожиданию.

**12.10.** Субъект персональных данных вправе по своему желанию отказаться от приема на свое устройство файлов Cookies. Для этого субъект персональных данных может отказаться от использования Сайта или ввести соответствующие настройки в своем браузере.

**12.11.** Принятие пользователем условий обработки Cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных Cookies на Сайте.

**12.12.** В случае, если пользователь не согласен с обработкой Cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные Cookies для Сайта;
- переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом Cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки Cookies.

**12.13.** Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными Cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтах Cookies, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться Cookies;
- названия и значения параметров, хранящихся в Cookies;
- сроки действия Cookies.

### **13. Трансграничная передача персональных данных**

**13.1.** Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

**13.2.** Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

### **14. Конфиденциальность персональных данных**

**14.1.** Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 15. Ответственность Сторон

**15.1.** Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 10.3., 10.4. и 15.1. настоящей Политики

**15.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

## 16. Заключительные положения

**16.1.** Настоящая Политика применяется ко всем сервисам, размещённым на домене chatgun.io и его поддоменах, включая new.chatgun.io и web.chatgun.io, если иное не установлено в отдельной политике. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

**16.2.** Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io).

**16.3.** Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

**16.4.** Текст Политики расположен на Сайте [chatgun.io](https://chatgun.io). Актуальная версия Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

## 17. Реквизиты Оператора

**Панькив Алексей Петрович, плательщик налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход»**

**ИНН 665815704838**

**Е-mail: [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io).**