

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

*Актуальная редакция Соглашения: «01» мая 2025 г.*

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию сайтов <https://new.chatgun.io> и <https://web.chatgun.io> (далее — «Сайт»), а также программно-аппаратного комплекса CHATGUN.IO (далее — «Сервис»).

Соглашение не распространяется на предыдущую версию Сервиса, размещённую на основном домене chatgun.io, включая <https://chatgun.io>, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении.

Соглашение является официальным предложением (публичной офертой) **Лицензиара, Панькив Алексея Петровича, ИНН 665815704838**, плательщика налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход», о заключении лицензионного договора о предоставлении права использования Сервисов CHATGUN.IO на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Соглашение не требует двустороннего подписания, считается заключённым с момента его акцепта Администратором Аккаунта и действителен в электронном виде.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

**1.1. Сайт** — это Web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресам (URL): <https://new.chatgun.io>, <https://web.chatgun.io> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

**1.2. Сервис** – программно-аппаратный комплекс «Chatgun.io», состоящий из Сайта, Программ, иного программного обеспечения, а также включающий аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы, средства индивидуализации (фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак), доменное имя (доменные имена) и иные объекты, которые могут быть признаны объектами интеллектуальной собственности, и расположенный в сети Интернет на поддоменах CHATGUN.IO. Сервис представляет Пользователям техническую возможность получить на определенный период времени доступ к конструктору ботов. Сервис является программным продуктом и базой данных, распространяемой на территории ряда государств по настоящему Соглашению.

**1.3. Лицензиар** – Панькив Алексей Петрович, ИНН 665815704838, плательщик налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход», самостоятельно осуществляющая администрирование Сайта и Сервиса, являющаяся обладателем исключительного права на Сервис, имеющая полномочия на передачу прав использования Сервиса. Лицензиару также принадлежат все соответствующие имущественные, авторские, исключительные права на Сайт, Сервис, Контент, права использования доменных и поддоменных имен Сайта.

**1.4. Простая неисключительная лицензия** — право использовать Сервис для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, в пределах, установленных настоящей Офертой.

**1.5. Первоначальная Лицензия** – лицензия, предшествующая Подписке.

**1.6. Программа** – готовый (передаваемый Лицензиаром Администратору Аккаунта в неизменном виде) программный алгоритм «CHATGUN.IO» для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

**1.7. Использование** Программы – воспроизведение одной копии Программы посредством ее запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

**1.8. Администратор Аккаунта** – любое право- и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести простую неисключительную лицензию на Сервис в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществившее Акцепт настоящего Соглашения.

**1.9. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Администратором Аккаунта условий настоящего Соглашения, которым считается осуществление в совокупности одного из нижеперечисленных действий:

– ознакомление Администратора Аккаунта с условиями Соглашения;

– заполнение регистрационной формы;

– оплата лицензионного вознаграждения.

**1.10. Оператор** – пользователь, зарегистрированный Администратором Аккаунта в Программе.

**1.11. Аккаунт** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

**1.12. Договор** – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Администратору Аккаунта Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

**1.13. Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Администраторов Аккаунта по вопросам использования Программы.

**1.14. Регистрация** – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Аккаунта в Программе.

**1.15. Учетная запись** – хранимая Лицензиаром совокупность данных об Администраторе Аккаунта, представляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Администратора Аккаунта при входе в Личный кабинет.

**1.16. Подписка** - предоставление Администратору Аккаунта в течение ограниченного промежутка времени получить за плату доступ к Сервису по тарифам, опубликованным на Сайте.

**1.17. Срок Подписки** – период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки до момента ее окончания.

**1.18. Услуга автопродление Подписки** - услуга по автоматическому списанию стоимости Подписки с банковской карты (счета Администратора Аккаунта посредством Интернет-эквайринга, предоставляющая Администратору Аккаунта возможность совершать многократную (два раза и более) автоматическую (без последующих активных действий по оплате Подписки) оплату Подписки по истечению срока ее действия после первичной оплаты, и, вплоть до момента отказа Администратора Аккаунта от Услуги автопродления Подписки или Услуг в целом.

**1.19. Сообщество ВКонтакте** – публичная страница, созданная на платформе ВКонтакте, позволяющая подключить к себе Программу.

**1.20. Telegram Бот** - страница бота, созданная на платформе Telegram, позволяющая подключить к себе Программу.

**1.21. Администратор Сообщества ВКонтакте** – пользователь сайта <https://vk.com>, который имеет права администратора Сообщества ВКонтакте, к которому подключена Программа.

**1.22. Администратор Telegram Бота** – пользователь платформы Telegram, который имеет права администратора бота, к которой подключена Программа.

**1.23. Канал** – Сообщество ВКонтакте или Telegram Бот подключенный к Программе.

**1.24. Проект** – совокупность подключенных Каналов и сценариев их взаимодействия с пользователями ВКонтакте и Telegram.

**1.25. Счет проекта** – программно реализованный виртуальный счёт (внутренний баланс) привязанный к конкретному проекту, отображаемый в интерфейсе Сервиса, на который Администратор Аккаунта может зачислить денежные средства для последующего использования их в рамках настоящего Соглашения. Средства на счёте проекта считаются авансовым платежом и предназначены исключительно для оплаты Подписки и иных услуг, предоставляемых Лицензиаром в рамках Сервиса. Счёт проекта не является банковским счётом, не генерирует процентов и не подлежит обналичиванию.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.** Лицензиар предоставляет Администратору Аккаунта на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса на определённый период времени в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы посредством ее запуска и исключительно для самостоятельного использования Администратором Аккаунта без права сублицензирования третьим лицам.

**2.2.** Передаваемая по настоящей Оферте лицензия является простой (неисключительной). За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.

**2.3.** Настоящее Соглашение действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Администратором Аккаунта в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Администратором Аккаунта условий настоящего Соглашения.

**2.4.** Лицензиар предоставляет Администратору Аккаунта право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

**2.5.** Лицензиар оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленную версию документа на Сайте. Администратор Аккаунта считается принявшим новые условия, если он продолжает использование Сайта и Сервиса. Датой вступления в силу изменений настоящего Соглашения является дата их опубликования на Сайте.

## **3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**

**3.1.** Сервис является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

**3.2.** Алгоритмы работы Сервиса, Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Сервиса, Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав

Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Администратора Аккаунта предоставленных по настоящему Соглашению прав.

**3.3.** Лицензиар заверяет Администратора Аккаунта в том, что любые ограничения (обременения) права на Сервис отсутствуют. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Аккаунта, включая документацию к Программе.

**3.4.** Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.5.** Настоящим Соглашением Администратору Аккаунта не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

**3.6.** В результате исполнения Сервиса к Администратору Аккаунта не переходят имущественные, авторские и иные отчуждаемые и неотчуждаемые права на Сервис. Сервис не продается Администратору Аккаунта, а предоставляется ему в пользование на условиях настоящего соглашения. Лицензиар остается владельцем Сервиса и сохраняет все свои права, связанные с таким владением.

**3.7.** Администратор Аккаунта не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ**

**4.1.** Администратору Аккаунта предоставляется право подключить к своему Сообществу ВКонтакте или Telegram Боту одну копию Программы, доступ к которой предоставляется любому из Администраторов Сообщества или Администраторов Telegram Бота.

**4.2.** Администратор Аккаунта вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.

**4.3.** Администратору Аккаунта не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

**4.4.** Лицензиар не предоставляет Администратору Аккаунта услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

**4.5.** Администратор Аккаунта за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому пользователю только при условии получения письменного согласия Лицензиара. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Администраторам Аккаунта, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

**4.6.** Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Администратора Аккаунта со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Договора.

**4.7.** Администратор Аккаунта обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Администраторе Аккаунта для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

**4.8.** Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

### **5.1 Подключение**

**5.1.1** Для того, чтобы воспользоваться Сервисом для своего Сообщества ВКонтакте Администратору Аккаунта необходимо иметь Сообщество ВКонтакте, в котором он является Администратором Сообщества. В результате подключения Программы к Сообществу ВКонтакте и первичного запуска Программы Администратором Аккаунта будет автоматически создана уникальная Учетная запись.

**5.1.2** Для того, чтобы воспользоваться сервисом для своего Telegram Бота Администратору Аккаунта необходимо иметь Telegram Бота, в котором он является Администратором Telegram Бота.

### **5.2 Безопасность**

**5.2.1.** Администратор Аккаунта и/или Оператор самостоятельно несут ответственность за безопасность относительно доступа к его копии Программы. Администратор Аккаунта самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Аккаунта считаются произведенными самим Администратором Аккаунта.

### **5.3. Удаление Учетной записи**

**5.3.1.** Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Администратора Аккаунта, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Администратором Аккаунта условий Соглашения или условий иных документов, в случае неиспользования Программы в рамках лицензии «Free» (при наличии таковой) в течение 50 (Пятидесяти) дней. Под неиспользованием Программы в настоящем Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе Лицензиара об авторизации Администратора Аккаунта или Авторизованного пользователя.

**5.3.2.** При прекращении регистрации по причинам, указанным в п. 5.3.1 настоящего Соглашения, происходит удаление Учетной записи Администратора Аккаунта, а также всего контента, размещенного с ее использованием. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны. Хранение данных Администратора Аккаунта после удаления Учетной записи не производится, за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Лицензиар вправе безвозвратно удалить данные по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента удаления.

## **6. СТОИМОСТЬ ПОДПИСКИ**

**6.1.** Лицензионное вознаграждение за право использования Сервиса оплачивается в виде Подписки. Детальная информация о стоимости Тарифов и сроке Подписки указаны на отдельной странице Сервиса. НДС не облагается на основании ст. 149 п. 2 пп.26 НК РФ. Лицензиар не выставляет Администратору Аккаунта счета-фактуры на основании п.3 ст 169 НК РФ.

**6.2.** Каждая Подписка действует для создания одного Проекта. В случае, если требуется еще один Проект, необходимо приобрести еще одну Подписку.

**6.3.** Тарифы зависят от количества активных пользователей, то есть пользователей, которым через подключенный к Проекту Канал может быть доставлено сообщение.

**6.4.** Если в текущем месяце в любом из дней количество активных пользователей Канала, подключенного к Проекту превысило доступное количество активных пользователей по текущему тарифу, то Проект автоматически переходит на повышенный тариф. Разница с предыдущим тарифом учитывается в следующем месяце, а в новом месяце списание происходит по новому тарифу.

**6.5.** Если в текущем месяце количество активных пользователей уменьшилось, то Администратор Аккаунта автоматически переходит на пониженный тариф. Разница с предыдущим тарифом не возвращается.

**6.6.** К одному Проекту можно подключить несколько Каналов (при наличии технической возможности в Сервисе), в таком случае количество активных пользователей подсчитывается путем суммирования активных пользователей каждого подключенного Канала.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**7.1.** Для оплаты Администратор Аккаунта активирует подписку в Разделе «Оплата» или пополняет счет Учетной записи. Оплата первоначальной Подписки осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Тарифа посредством интернет-эквайринга.

**7.1.1** Администратор Аккаунта вправе пополнить счёт Проекта на произвольную сумму, которая учитывается как аванс в счёт будущих услуг. Средства, размещённые на счёте, могут быть использованы для оплаты подписки, путём активации соответствующей функции в Личном кабинете (например, кнопки «Продлить подписку»). Подтверждением оплаты считается отображение поступления средств в интерфейсе Сервиса.

**7.2.** Оплата может быть произведена через платежный агрегатор или на банковскую карту Лицензиара. Для этого Администратору Аккаунта необходимо связаться с Лицензиаром в группе ВКонтакте <https://vk.com/chatguntech>.

**7.3.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Лицензиара.

**7.4.** Дальнейшая оплата стоимости Подписки может быть произведена в виде рекуррентных платежей, которые оплачивает Администратор Аккаунта в течение определенного периода. Рекуррентные платежи (периодические безакцептные платежи) автоматически списываются с банковской (кредитной) карты, данные которой Администратор Аккаунта указывает при оплате, без дополнительных подтверждений, или со счета Проекта.

**7.5.** Пользователь обязуется следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, в том числе и по правилам ввода сообщения и номера коротких текстовых сообщений (SMS), включая пунктуационный порядок, порядок ввода заглавных и строчных букв, цифр и языка ввода. Лицензиар не несет ответственность за правильность выполнения Пользователем условий проведения оплаты, как за находящиеся вне контроля Лицензиара.

**7.6.** Лицензиар не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Лицензиар, а также в иных случаях.

**7.7.** При оплате Подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и от Администратора Аккаунта не требуется дополнительных действий для подтверждения платежной транзакции.

**7.8.** Лицензиар оставляет за собой право в любой момент изменять действующие Тарифы. Лицензиар информирует Администратора Аккаунта об изменении цены, публикуя соответствующие изменения на Сайте. Для Администратора Аккаунта изменения вступают в силу при оплате очередного платежа. Изменения вступают в силу не ранее чем через 7 (Семь) календарных дней с момента публикации соответствующей информации на Сайте.

## **7.9. Условия автопродления Подписки:**

**7.9.1.** Производя Акцепт Администратор Аккаунта соглашается с получением Услуги Автопродление Подписки, правилами и условиями ее оказания и по истечении первоначального периода Подписки разрешает автоматическое продление Подписки на то количество календарных дней, на который изначально приобреталась Подписка, а также периодическое (исходя из количества календарных дней, на который изначально приобреталась Подписка) списание денежных средств за Подписку с банковской карты Администратора Аккаунта или со счета Проекта.

**7.9.2.** Администратор Аккаунта понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим, посредством совершения определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств, могут быть не востребованы.

**7.9.3.** При Автопродлении Подписки денежные средства за новый период Подписки будут взиматься с Администратора Аккаунта с той банковской карты, которой он оплатил Подписку в первый раз, или со счета Проекта.

**7.9.4.** Для подключения услуги «Автопродление Подписки» Администратор Аккаунта должен подтвердить выбор опции «Запомнить карту» при осуществлении первой или очередной оплаты Подписки, что означает его согласие с тем, что после окончания оплаченного срока действия Подписки Соглашение автоматически пролонгируется на тех же условиях на тот же срок с автоматическим списанием стоимости Подписки со счета Администратора Аккаунта.

**7.9.5.** Оплата услуг при активации опции «Запомнить карту» осуществляется путем автоматического безакцептного списания денежных средств со счета Администратора Аккаунта, указанного при первоначальной оплате.

**7.9.6.** В случае недостаточности денежных средств на счете Администратор Аккаунта или невозможности проведения платежа Подписка на новый срок не предоставляется, а услуга «Автопродление Подписки» отключается.

**7.9.7.** При изменении Лицензиаром стоимости Подписки Автопродление Подписки на очередной новый срок, следующий за периодом, в течение которого произошло такое изменение, будет произведено по новому тарифу.

**7.9.8.** В Личном кабинете Администратору Аккаунта доступны:

- информация об оставшемся сроке действия Подписки;
- информация о подключенных услугах Автопродления Подписки и управление ими.

**7.9.9.** Администратор Аккаунта может в любое время отказаться от Автопродления Подписки посредством списания оплаты с банковской карты Администратора аккаунта. Для отмены подписки необходимо нажать кнопку «Отменить подписку». Автопродление подписки посредством оплаты со счета Проекта не может быть отключено.

**7.9.10.** Действие Подписки для данного Администратора Аккаунта прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списание денежных средств с банковской карты (или счета Проекта) Пользователя за следующий период действия Подписки не производится соответственно.

**7.9.11.** В случае, если списание денежных средств не успешное, то Лицензиар делает 3 (три) попытки списания средств. После 3-х не успешных попыток, Подписка отключается автоматически.

#### **7.10. Оплата банковской картой онлайн**

**7.10.1.** Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa, MasterCard, и МИР. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

#### **7.11. Безопасность онлайн-платежей**

**7.12.1.** Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

**7.12.2.** Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платежный агрегатор. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

### **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**8.1.** Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию) в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара.

**8.2.** Доступ к Сервису считается оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 24 часов с момента предоставления доступа Администратор Аккаунта не выслал на адрес Лицензиара мотивированный отказ. А также, в случае, если через один из подключенных Каналов была выполнена доставка сообщений одному или нескольким пользователям ВКонтакте или Telegram, не являющимися профилями Администратора Аккаунта. В этих случаях считается, что неисключительное право использования Сервиса предоставлено Администратору Аккаунта в полном объеме надлежащим образом.

**8.3.** Обязательства Лицензиара по предоставлению Администратору Аккаунта доступа к Подписке на услуги считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Администратором Аккаунта соответствующее исполнение от Лицензиара в Период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках периода Подписки.

**8.4.** Если по причинам, зависящим от Лицензиара либо по обоюдному согласию Администратор Аккаунта не был подключен к Сервису в течение вышеуказанного срока Лицензиар производит полный возврат уплаченной суммы.

**8.4.1** Средства, зачисленные на счёт Проекта и не использованные в рамках подписки, возврату не подлежат, за исключением случаев, указанных в п. 8.4.

**8.5.** Денежные средства подлежат возврату Администратору Аккаунта банковским переводом по реквизитам, указанным им в заявлении.

**8.6.** Лицензиар не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

## **9. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ**

**9.1** Администратор Аккаунта вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, если существует больше одного типа лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://new.chatgun.io>. При отсутствии перечня лицензий на указанных выше адресах, он может быть запрошен по электронной почте [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io).

**9.2** Выбранный Администратором Аккаунта тип лицензии определяется соответствующим Договором.

**9.3** Администратор Аккаунта вправе без выплаты вознаграждения использовать Сервис в Рамках лицензии «Free» (при наличии таковой) в ознакомительных целях неограниченный период времени, с ограничением работы функций Сервиса только для Администраторов Сообщества и Администраторов Telegram Бота.

**9.4** Срок действия лицензии начинается с даты заключения Договора, за исключением лицензии «Free» (при наличии таковой), срок действия которой начинается с даты создания Учетной записи.

**9.5** В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и не приобретения Администратором Аккаунта новой лицензии из перечня, указанного в п. 9.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Администратором Аккаунта не допускается.

**9.6** Лицензиар вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня на Сайте не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты введения в действие таких изменений.

**9.7** Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия предоставления лицензии «Free», включая прекращение её действия, ограничения по функциональности или продолжительности использования без предварительного уведомления Администратора Аккаунта.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**10.1.** Администратор Аккаунта и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

**10.2.** Администратору Аккаунта не предоставляется возможность модификации Аккаунта, его дизайна и внешнего вида.

**10.3.** Администратор Аккаунта самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

**10.4.** Администратор Аккаунта гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

**10.5.** Администратор Аккаунта обязан:

- Не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях Сервис, его отдельные компоненты, не создавать на его основе любые программные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать Сервис каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- В частности, Администратору Аккаунта запрещается:
- использовать Сервис для создания и публикации программ для ЭВМ или баз данных аналогичных Сервису, включать Сервис в какие бы то ни было базы данных и/или программы для ЭВМ;
- доводить Сервис до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещать Сервис на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах, выкладывать в публичный доступ любые материалы и файлы, связанные с Сервисом: руководства пользователя, дистрибутивы и прочее.
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей;
- использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам;
- предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Лицензиаром;
- передавать право использования Сервиса третьим лицам, не являющимся уполномоченными Администратора Аккаунта.
- использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству РФ.
- совершать любые иные противоправные действия с использованием Сервиса, в том числе те, которые будут представлять собой уголовное преступление, приведут к административной или гражданской ответственности, или поощрять любые противоправные действия;
- осуществлять любые иные действия в отношении использования Сервиса, нарушающие законодательство о защите интеллектуальных прав.

**10.6.** Запрещается осуществлять автоматизированный сбор данных (включая, но не ограничиваясь: парсингом, скрейпингом, эмуляцией пользовательских действий, массовыми запросами) за пределами предусмотренного функционала Программы или без письменного разрешения Лицензиара.

## **11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

**11.1.** Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Администратору Аккаунта, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

**11.2.** Администратор Аккаунта вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

**11.3.** Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Администратора Аккаунта предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

**11.4** Лицензиар обязан приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе, однако, Сервис предоставляется в пользование по принципу «как есть».

Это означает, что Лицензиар:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Администратора Аккаунта и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса.

## **12. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**12.1.** Лицензиар не несет ответственности за несоответствие Сервиса необоснованным ожиданиям Администратора Аккаунта и их субъективной оценке.

**12.2.** Лицензиар не несет ответственности и не возмещает никакие косвенные/непрямые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Администратору Аккаунта в результате использования или невозможности использования Сервиса, его отдельных компонентов и/или функций.

**12.3.** Лицензиар не несет ответственности перед Администратором Аккаунта за убытки (как реальный ущерб, так и упущенную выгоду), а также любые иные убытки, в том числе нематериальные, вред чести, достоинству, деловой репутации) Администратора Аккаунта, связанные с использованием или с невозможностью использования Сервиса.

**12.4.** Администратор Аккаунта несёт все риски убытков, которые он может понести в результате незаконного или неуполномоченного доступа третьих лиц к Сервису.

**12.5.** Лицензиар не несет ответственности и не компенсирует убытки Администратора Аккаунта в случае, если Администратор Аккаунта не может воспользоваться Сервисом по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сервиса;
- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

**12.6.** Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Администратора Аккаунта, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению,

вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на сайте.

**12.7.** Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Администратором Аккаунта любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

**12.8.** Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Аккаунта и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

**12.9.** В случае совершения Администратором Аккаунта действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Администратора Аккаунта предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

**12.10.** За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Аккаунта наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара (договорная подсудность).

**12.11** Лицензиар освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению, вызванное действиями непреодолимой силы (форс-мажором), включая, но не ограничиваясь: действиями государственных органов, стихийными бедствиями, сбоями в телекоммуникационных или дата-центрах, эпидемиями и действиями третьих лиц.

**12.12** Максимальный размер ответственности Лицензиара по любым претензиям не может превышать сумму последнего успешно оплаченного периода Подписки.

**12.13** Лицензиар не несёт ответственности за работу или сбои платформ и API третьих лиц (включая Telegram и ВКонтакте), к которым осуществляется подключение в рамках использования Сервиса.

### **13. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

**13.1.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Лицензиар вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке и запретить Администратору Аккаунта использовать Сервис в случае нарушения Администратором Аккаунта настоящего Соглашения, уведомив об этом Администратора Аккаунта по электронной почте за 3 (Три) дня до такого расторжения Соглашения.

**13.3.** При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Администратор Аккаунта обязан прекратить использование Программы полностью.

**13.4.** В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

**13.5** Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

- для Лицензиара: [support@chatgun.io](mailto:support@chatgun.io);
- для Администратора Аккаунта : адрес электронной почты, указанный при заполнении Формы Регистрации.

**13.6** Стороны договорились приравнивать такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе.

**13.7** Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

**13.8** Акцепт настоящего Соглашения означает согласие Администратора Аккаунта на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Панькив Алексей Петрович, плательщик налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход»

ИНН 665815704838